الجمهورية العربية السورية

جامعة دمشق

كلية الهندسة المعلوماتية

**نظام أتمتة خدمات المطاعم وسيارات الأجرة**

***تقرير إنجاز مشروع هندسة البرمجيات -1***

إعداد الطالبات :

ريم سليمان الغضبان ريم سمير عجاوي

سلام محمد خليل فاطمة يوسف الدوس

نجمة إسلام ماجد الطير

بإشراف: الأستاذ المهندس ماهر الصارم

كانون الأول - 2021

# الملخص

يساعد هذا النظام المستخدمين على توفير الوقت و الجهد في طلب سيارة أجرة و طلب وجبة أو عمل حجز في مطعم من خلام انشاء واجهة تواصل بين المستخدمين وسائقي سيارات الأجرة من جهة والمطاعم من جهة أخرى ,كما يمكن للمطاعم الاستفادة من سيارات الأجرة في خدمات التوصيل .

# 

# جدول المحتويات

[الملخص 2](#_30j0zll)

[جدول المحتويات 3](#_3znysh7)

[الفصل الأول: مقدمة 4](#_2et92p0)

[الفصل الثاني: الدراسة المرجعية 4](#_tyjcwt)

[الفصل الثالث: دراسة المتطلبات 5](#_3dy6vkm)

[توصيف مشكلة المستخدم 5](#_1t3h5sf)

الفاعلون وأهدافهم 5 [متطلبات النظام 6](#_17dp8vu)

[قائمة المتطلبات الوظيفية](#_3rdcrjn) [6](#_1ksv4uv)

[حالات الاستخدام 9](#_44sinio)

[الفصل الرابع:](#_3j2qqm3) مخططات UML [27](#_3j2qqm3)

# الفصل الأول: مقدمة

المقدمة هي ملخص وعرض إجمالي عن محتوى التقرير. يمكنك البدء بكتابتها بعد الانتهاء من إعداد التقرير بأكمله.

# 

# الفصل الثاني: الدراسة المرجعية

استفدنا أثناء إنشاء هذا النظام من الخدمات التي تقدمها عدة أنظمة منها :

1. BeeOrder
2. YallaGo

# الفصل الثالث: دراسة المتطلبات

## توصيف مشكلة المستخدم

### توصيف المشكلة

يعاني الناس من هدر الوقت والجهد أثناء انتظار سيارة أجرة أو في حال رغبتهم بطلب وجبة من مطعم.

## الفاعلون وأهدافهم

1. الزبائن.
2. سيارات الأجرة.
3. المطاعم .
4. المستثمر.

## متطلبات النظام

### قائمة المتطلبات الوظيفية

متطلبات النظام لخدمة الزبون ( المستخدم العام ):

|  |  |
| --- | --- |
| رقم المتطلب | شرح موجز عن المتطلب |
| 1 | الدخول للنظام ( التطبيق )عن طريق إنشاء حساب له وإدخال معلوماته الشخصية اللازمة (الاسم - رقم الهاتف المحمول – حساب الفيسبوك – مكان الإقامة) وتعديله وحذفه ويستطيع تسجيل الدخول إلى النظام . |
| 2 | إضافة مكان إقامته إما بالتفصيل كنص أو إضافته إلى خارطة النظام . |
| 3 | القيام بمحادثة الكترونية مع سائقي سيارات الأجرة والمطاعم . |
| 4 | البحث عن مطعم حسب الاسم أو حسب الأعلى تقييما . |
| 5 | عرض الحجوزات التي قام بها من الأحدث إلى الأقدم . |
| 6 | عرض المطاعم من الأعلى تقييما إلى الأخفض. |
| 7 | عرض سيارات الأجرة. |
| 8 | إضافة تقييم لمطعم. |
| 9 | طلب وجبة من مطعم محدد والتعديل عليها أو حذفها ( ضمن وقت محدد ) ومن ثم استلامها . |
| 10 | طلب سيارة أجرة محددة . |
| 11 | حجز طاولة في مطعم محدد وإدخال عدد الأشخاص . |
| 12 | طلب سيارة للشراء أو الأجرة من سائق سيارة أجرة . |
| 13 | شراء وقود من سائق سيارة أجرة . |
| 14 | حجز سيارة أجرة خاصة له والاتفاق على السعر مع السائق وتجديد هذا االتفاق بوقت يتم تحديده من قبلهما . |

## متطلبات النظام لخدمة المطعم :

|  |  |
| --- | --- |
| 1 | الدخول للنظام ( التطبيق )عن طريق إنشاء حساب له وإدخال معلوماته الشخصية اللازمة (الاسم - رقم الهاتف المحمول – حساب الفيسبوك – مكان الإقامة) وتعديله وحذفه ويستطيع تسجيل الدخول إلى النظام . |
| 2 | إضافة موقعه إما بالتفصيل كنص أو إضافته إلى خارطة النظام . |
| 3 | القيام بمحادثة الكترونية مع سائقي سيارات الأجرة والزبائن . |
| 4 | طلب سيارة للشراء أو الأجرة من سائق سيارة أجرة . |
| 5 | شراء وقود من سائق سيارة أجرة . |
| 6 | طلب سيارة أجرة محددة . |
| 7 | حجزسيارة أجرة خاصة له والاتفاق على السعر مع السائق وتجديد هذا االتفاق بوقت يتم تحديده من قبلهما . |
| 8 | استلام طلبيات وجبات أو حجوزات في المطعم وقبولها أو رفضها . |
| 9 | عرض الوجبات والطاولات والخدمات التي يقدمها المطعم للزبائن والتعديل عليها أو حذفها . |
| 10 | إضافة وجبة أو طاولة . |
| 11 | نشر إعلانات عن المطعم للترويج له. |

## متطلبات النظام لخدمة سائق سيارة الأجرة :

|  |  |
| --- | --- |
| 1 | الدخول للنظام ( التطبيق )عن طريق إنشاء حساب له وإدخال معلوماته الشخصية اللازمة (الاسم - رقم الهاتف المحمول – حساب الفيسبوك – مكان الإقامة) وتعديله وحذفه ويستطيع تسجيل الدخول إلى النظام . |
| 2 | إضافة موقعه إما بالتفصيل كنص أو إضافته إلى خارطة النظام . |
| 3 | القيام بمحادثة الكترونية مع المطاعم والزبائن . |
| 4 | طلب سيارة للشراء أو الأجرة من سائق سيارة أجرة آخر. |
| 5 | بيع أو شراء وقود من سائق سيارة أجرة آخر . |
| 6 | عرض سيارته للبيع أو الإيجار . |
| 7 | استلام طلبيات توصيل من الزبائن أو المطاعم وقبولها أو رفضها . |
| 8 | استلام أجرة التوصيل من مطعم أو زبون . |
| 9 | تبادل طلبيات التوصيل مع سائق آخر . |
| 10 | حجز كراج سيارات من أحد الكراجات المتعاملة مع النظام مع تحديد التاريخ والوقت. |
| 11 | حجز موعد لغسيل سيارته من أحد المغاسل المتعاملة مع النظام مع تحديد التاريخ والوقت . |

## متطلبات النظام لخدمة المستثمر ( مدير التطبيق ) :

|  |  |
| --- | --- |
| 1 | الدخول للنظام ( التطبيق )عن طريق إنشاء حساب له وإدخال معلوماته الشخصية اللازمة (الاسم - رقم الهاتف المحمول – حساب الفيسبوك – مكان الإقامة) وتعديله وحذفه ويستطيع تسجيل الدخول إلى النظام . |
| 2 | إضافة موقعه إما بالتفصيل كنص أو إضافته إلى خارطة النظام . |
| 3 | القيام بمحادثة الكترونية مع المطاعم والزبائن وسيارات الأجرة . |
| 4 | استلام نسبة الربح الشهري من سيارات الأجرة والمطاعم . |
| 5 | عرض الحسابات المسجلة في التطبيق . |
| 6 | إضافة كراج أو مغسلة سيارات إلى التطبيق . |
| 7 | حذف حساب أحد المشتركين . |

# حالات الاستخدام:

|  |  |
| --- | --- |
| Use case ID | UC 01 |
| Use case name | طلب اشتراك |
| Actors | المشترك(المشرف , الزبون , المطعم , سيارة الاجرة ) |
| Description | عملية إدخال بيانات متعلقة بالمشترك ليصبح عضوا في النظام |
| Pre condition | المشترك لديه بريد فعال |
| Post condition | المشترك يستطيع الاستفادة من خدمات النظام |
| Normal flow | تبدأ حالة الاستخدام عندما يختار المشترك " طلب اشتراك"  -يطلب النظام إدخال بيانات المشترك  يطلب النظام إنشاء كلمة السر  يطلب النظام تحديد المكان إمّا بإدخاله كنص أو بتحديده على الخريطة  في حال لم يكن المشترك هو المشرف يتم إرسال الطلب إلى المشرف حتى يتم قبوله أو رفضه |
| Exception | البريد الالكتروني أو كلمة المرور غير صالحين فيطلب النظام إعادة إدخال للبيانات |

|  |  |
| --- | --- |
| Use case ID | UC 02 |
| Use case name | تعديل بيانات اشتراك |
| Actors | المشترك(المشرف , الزبون , المطعم , سيارة الاجرة ) |
| Description | عملية تعديل بيانات مشتركين موجودون في النظام |
| Pre condition | صاحب التعديل مشترك مع النظام |
| Post condition | إجراء تعديلات على المعلومات الخاصة بالزبائن أو المطاعم أو سيارات الأجرة |
| Normal flow | تبدأ حالة الاستخدام عندما يتم اختيار نشاط "تعديل اشتراك"  -يتم تحويل صاحب التعديل إلى صفحة خاصة بمعلوماته مع صلاحية الإضافة والتعديل  -يتم اختيار حفظ التعديلات  -يظهر النظام رسالة "تم حفظ التغييرات" |
| Exception | -الاسم والبريد الإلكتروني غير صالحين فيطلب النظام إعادة إدخال للبيانات |

|  |  |
| --- | --- |
| Use case ID | UC 03 |
| Use case name | حذف اشتراك |
| Actors | المشترك(المشرف , الزبون , المطعم , سيارة الاجرة ) |
| Description | عملية حذف بيانات مشتركين موجودون في النظام |
| Pre condition | صاحب نشاط الحذف موجود ضمن النظام |
| Post condition | حذف كل البيانات المتعلقة بصاحب نشاط الحذف من جميع أقسام التطبيق |
| Normal flow | تبدأ حالة الاستخدام عندما يتم اختيار نشاط "حذف اشتراك"  -يتم تأكيد الحذف  -يظهر النظام رسالة "تم حذف الاشتراك" |
| Exception | الاسم والبريد الالكتروني غير صالحين فيطلب النظام إعادة إدخال للبيانات |

|  |  |
| --- | --- |
| Use case ID | UC 04 |
| Use case name | تسجيل الدخول |
| Actors | المشترك(المشرف , الزبون , المطعم , سيارة الاجرة ) |
| Description | عملية الولوج إلى النظام |
| Pre condition | صاحب نشاط الولوج موجود ضمن النظام |
| Post condition | الولوج إلى النظام للاستفادة من خدماته |
| Normal flow | تبدأ حالة الاستخدام عندما يتم اختيار نشاط "تسجيل الدخول"  يطلب النظام إدخال اسم المستخدم وكلمة السر  للتحقق من صحتهما فيتم الدخول إلى النظام |
| Exception | الاسم والبريد الالكتروني غير صالحين فيطلب النظام إعادة إدخال للبيانات |
| Alternative flow | يتم إظهار رسالة خطأ ويطلب النظام إعادة إدخال المعلومات من جديد إن لم تكن المعلومات المدخلة صحيحة |

|  |  |
| --- | --- |
| Use case ID | UC 05 |
| Use case name | تسجيل الخروج |
| Actors | المشترك(المشرف , الزبون , المطعم , سيارة الاجرة ) |
| Description | عملية الخروج من النظام |
| Pre condition | صاحب نشاط الخروج موجود ضمن النظام وقام بالولوج إليه بالفعل |
| Post condition | تسجيل الخروج من النظام |
| Normal flow | تبدأ حالة الاستخدام عندما يتم اختيار نشاط "تسجيل الخروج"  يتم الخروج وإغلاق النظام |

|  |  |
| --- | --- |
| Use case ID | UC 06 |
| Use case name | استعراض إعلانات المطاعم والسيارات |
| Actors | المشترك(المشرف , الزبون , المطعم , سيارة الاجرة ) |
| Description | عملية استعراض الإعلانات والحسومات الموضوعة وطلبات البيع والأجار من قبل المطاعم وسيارات الأجرة المتعاقدة مع النظام |
| Pre condition | لا توجد شروط مسبقة |
| Post condition | يستعرض المشترك كافة الإعلانات الخاصة بالمطاعم وسيارات الأجرة وطلبات البيع والأجار والمعلومات التفصيلية عن العرض والفترة الصالح فيها |
| Normal flow | تبدأ حالة الاستخدام عندما يختار المشترك نشاط عرض الإعلانات والعروض,  يختار المشترك إمَا البحث عن إعلانات المطاعم لمشاهدة العروضات والإعلانات الجديدة  أو يقوم باختيار اعلانات السيارات( للبيع , أجار , وقود) |

|  |  |
| --- | --- |
| Use case ID | UC 07 |
| Use case name | محادثة الكترونية |
| Actors | المشترك(المشرف , الزبون , المطعم , سيارة الاجرة ) |
| Description | عملية ارسال واستقبال الرسائل |
| Pre condition | لا توجد شروط مسبقة |
| Post condition | يتم التواصل بين المشتركين ضمن التطبيق |
| Normal flow | تبدأ حالة الاستخدام عندما يختار المشترك نشاط "المحادثة",  إن كان لديه محادثات قد قام بها مسبقا يختار المشترك الذي يريد التحدث معه وإرسال الرسالة له  فيقوم المشترك الثاني باستقبال الرسائل  فيقوم إما بقرائتها والرد بكتابة رسالة وإرسالها  أو عدم القراءة |
| Alternative flow | إن لم يقم المشترك بالمحادثة من قبل يقوم بالبحث عن المشترك الذي يود التحدث معه |

|  |  |
| --- | --- |
| Use case ID | UC 08 |
| Use case name | استعراض قوائم المطاعم |
| Actors | الزبون |
| Description | عملية استعراض الزبون للمطاعم والمعلومات التفصيلية الموضوعة عنها |
| Pre condition | لا توجد شروط مسبقة |
| Post condition | يستعرض الزبون كافة أسماء المطاعم المتعاقدة مع النظام مع جميع معلوماتها |
| Normal flow | تبدأ حالة الاستخدام عندما يختار الزبون نشاط عرض قوائم المطاعم فيقوم النظام باسترداد سجل أسماء جميع المطاعم التي انضمت للنظام |
| Alternative flow | يقدم النظام خيار " البحث حسب الأعلى تقييم" فتتم الفلترة حسب التصنيف المطلوب ومن ثم العرض |

|  |  |
| --- | --- |
| Use case ID | UC 09 |
| Use case name | استعراض سيارات الأجرة |
| Actors | الزبون |
| Description | عملية استعراض السيارات المتواجدة ضمن النظام |
| Pre condition | لا توجد شروط مسبقة |
| Post condition | استعراض السيارات المتواجدة ضمن النظام لتلبية الخدمات |
| Normal flow | تبدأ حالة الاستخدام عندما يختار الزبون نشاط "استعراض سيارات الأجرة",  فيقوم النظام بعرض جميع سيارات الأجرة المتواجدة ضمن النظام |

|  |  |
| --- | --- |
| Use case ID | UC 10 |
| Use case name | استعراض الحجوزات |
| Actors | الزبون |
| Description | عملية استعراض الحجوزات والطلبيات التي قام بها الزبون ضمن النظام |
| Pre condition | لا توجد شروط مسبقة |
| Post condition | استعراض الحجوزات والطلبيات التي قام بها الزبون في حال أراد حذفها أو تعديلها |
| Normal flow | تبدأ حالة الاستخدام عندما يختار الزبون نشاط "استعراض الحجوزات",  فيقوم النظام بعرض جميع الحجوزات والطلبيات التي قام بها الزبون ضمن النظام |

|  |  |
| --- | --- |
| Use case ID | UC 11 |
| Use case name | إضافة تقييم |
| Actors | الزبون |
| Description | عملية تقييم للخدمات التي تقدمها المطاعم |
| Pre condition | الزبون مشترك مع النظام  المطعم موجودان ضمن النظام |
| Post condition | المساهمة في تقييم المطاعم للمساعدة على الاختيار الأفضل |
| Normal flow | تبدأ حالة الاستخدام عندما يختار الزبون نشاط "إضافة تقييم "  -تتم إضافة التقييم |

|  |  |
| --- | --- |
| Use case ID | UC 12 |
| Use case name | البحث عن مطعم |
| Actors | الزبون |
| Description | عملية البحث عن مطعم محدد من المطاعم التي ضمن التطبيق من قبل زبون مشترك مسبقا بالنظام |
| Pre condition | الزبون مشترك بالنظام  المطعم موجود ضمن النظام |
| Post condition | عرض المطعم المراد البحث عنه |
| Normal flow | تبدأ حالة الاستخدام عندما يختار الزبون نشاط "البحث عن مطعم "  -يختار الزبون البحث عن مطعم محدد بادخال اسمه للبحث عنه |
| Exception | المطعم غير متواجد ضمن النظام |
| Alternative flow | أو أن يقوم باختيار الخيار " أعلى تقييم" فيقوم النظام بعرض المطعم ذو الأعلى تقييم |

|  |  |
| --- | --- |
| Use case ID | UC 13 |
| Use case name | طلب وجبة |
| Actors | الزبون |
| Description | عملية طلب وجبة من الوجبات التي يقدمها مطعم محدد من المطاعم التي ضمن التطبيق من قبل زبون مشترك مسبقا بالنظام |
| Pre condition | الزبون مشترك بالنظام  المطعم موجود ضمن النظام  الوجبة موجودة ضمن المطعم الذي اختاره الزبون |
| Post condition | حصول الزبون على خدمة توصيل وجبة بالشكل الذي يرضي الطرفين(الزبون والمطعم) |
| Normal flow | تبدأ حالة الاستخدام عندما يختار الزبون نشاط "طلب وجبة "  -يعرض النظام الوجبات المتوافرة ضمن المطعم الذي اختاره الزبون  -يختار الزبون الوجبة وتحديد الكمية ويقوم بتأكيد الطلب |
| Exception | -الزبون غير مشترك بالنظام  -الوجبة غير متوافرة فيظهر النظام رسالة اعتذار |

|  |  |
| --- | --- |
| Use case ID | UC 14 |
| Use case name | تعديل طلب وجبة |
| Actors | الزبون |
| Description | عملية نعديل وجبة من الوجبات التي قام الزبون بطلبها مسبقا |
| Pre condition | الزبون مشترك بالنظام  المطعم موجود ضمن النظام  الوجبة قد قام الزبون بطلبها مسبقا |
| Post condition | تعديل الطلبية |
| Normal flow | تبدأ حالة الاستخدام عندما يختار الزبون نشاط "استعراض الحجوزات "  فيقوم النظام بعرض جميع الحجوزات والطلبيات التي قام بها الزبون  -يختار الزبون الطلبية التي يريد تعديلها |
| Exception | -الزبون غير مشترك بالنظام  -الوجبة غير موجودة ضمن سجل الحجوزات والطلبيات |

|  |  |
| --- | --- |
| Use case ID | UC 15 |
| Use case name | حذف طلب وجبة |
| Actors | الزبون |
| Description | عمليةحذف وجبة من الوجبات التي قام الزبون بطلبها مسبقا |
| Pre condition | الزبون مشترك بالنظام  المطعم موجود ضمن النظام  الوجبة قد قام الزبون بطلبها مسبقا |
| Post condition | حذف الطلبية |
| Normal flow | تبدأ حالة الاستخدام عندما يختار الزبون نشاط "استعراض الحجوزات "  فيقوم النظام بعرض جميع الحجوزات والطلبيات التي قام بها الزبون  -يختار الزبون الطلبية التي يريد حذفها |
| Exception | -الزبون غير مشترك بالنظام  -الوجبة غير موجودة ضمن سجل الحجوزات والطلبيات |

|  |  |
| --- | --- |
| Use case ID | UC 16 |
| Use case name | حجز في مطعم |
| Actors | الزبون |
| Description | عملية حجز في مطعم معين ضمن النظام |
| Pre condition | الزبون مشترك مع النظام  والمطعم المطلوب موجود ضمن النظام |
| Post condition | الزبون حصل على حجز وتم تسجيل حجزه في سجل حجوزات المطعم |
| Normal flow | تبدأ حالة الاستخدام عندما يدخل الزبون في نشاط " حجز طاولة "  فتظهر قائمة بالطاولات المتاحة داخل المطعم الذي اختاره الزبون  بقوم الزبون باختيار طاولة مع تحديد عدد الاشخاص والوقت  وتأكيد ارسال طلب الحجز |
| Exception | -المطعم لا يحوي أماكن شاغرة في التاريخ المطلوب فتظهر رسالة اعتذار |

|  |  |
| --- | --- |
| Use case ID | UC 17 |
| Use case name | إلغاء الحجز في مطعم |
| Actors | الزبون |
| Description | عملية إلغاء لحجز موجود مسبقا |
| Pre condition | وجود الحجز المراد إلغاؤه ضمن سجل الحجوزات قبل مرور ساعتين على وقت الحجز |
| Post condition | تأكيد عملية إلغاء الحجز وحذف الحجز من سجل حجوزات الفندق |
| Normal flow | تبدأ حالة الاستخدام عندما يدخل الزبون نشاط "عرض الحجوزات"  -يقوم الزبون بتحديد الحجز الذي يريد إلغاءه  يضغط الزبون زر تأكيد الإلغاء  يحذف النظام حجز الزبون من سجل حجوزات المطعم  يظهر النظام رسالة تم إلغاء الحجز" |
| Exception | -المطعم خارج المنظومة فيتم طلب إعادة تعيين المطعم  الحجز غير موجود ضمن سجل الحجوزات والطلبيات |

|  |  |
| --- | --- |
| Use case ID | UC 18 |
| Use case name | تعديل الحجز في مطعم |
| Actors | الزبون |
| Description | عملية تعديل لحجز موجود مسبقا |
| Pre condition | وجود الحجز المراد تعديله ضمن سجل الحجوزات قبل مرور ساعتين على وقت الحجز |
| Post condition | تأكيد عملية تعديل الحجز وحذف الحجز من سجل حجوزات الفندق |
| Normal flow | تبدأ حالة الاستخدام عندما يدخل الزبون نشاط "عرض الحجوزات"  -يقوم الزبون بتحديد الحجز الذي يريد تعديله  يضغط الزبون زر تأكيد تعديل  يتم إرسال طلب التعديل |
| Exception | -المطعم خارج المنظومة فيتم طلب إعادة تعيين المطعم  الحجز غير موجود ضمن سجل الحجوزات والطلبيات |

|  |  |
| --- | --- |
| Use case ID | UC 19 |
| Use case name | طلب سيارة أجرة |
| Actors | زبون , مطعم |
| Description | عملية طلب سيارة أجرة |
| Pre condition | -تم إدخال البيانات الشخصية للزبون أو تم إدخال البيانات للمطعم  والسيارة المطلوبة مشتركة مع النظام |
| Post condition | الزبون أو المطعم حصل على الحجز وتم تسجيل طلبه في سجل الحجوزات الخاص بسيارات الأجرة |
| Normal flow | تبدأ حال الاستخدام عندما يدخل الزبون أو المطعم في نشاط " طلب سيارة أجرة"  فيختار الزبون أو المطعم السيارة التي يرغب بها  يقوم بتحديد الوقت والتفاصيل (كالموقع)  وعندها تتم عملية الطلب |
| Exception | -الزبون أو المطعم غير مشتركان بالنظام فتظهر رسالة اعتذار  -السيارة المطلوبة غير موجودة أو غير متاحة في الوقت المطلوب فتظهر رسالة اعتذار |

|  |  |
| --- | --- |
| Use case ID | UC 20 |
| Use case name | إلغاء طلب سيارة أجرة |
| Actors | زبون , مطعم |
| Description | عملية إلغاء طلب سيارة أجرة |
| Pre condition | الزبون أو المطعم قد قام بطلب سيارة الأجرة من قبل |
| Post condition | الزبون أو المطعم حصل على إلغاء طلبه في سجل الخاص بسيارات الأجرة |
| Normal flow | تبدأ حالة الاستخدام عندما يدخل الزبون نشاط "عرض الحجوزات " الخاصة بسيارات الأجرة  -يقوم الزبون بتحديد الطلب الذي يريد حذفه  يضغط الزبون زر تأكيد الحذف |
| Exception | لم تتواجد الطلبية في قائمة الحجوزات |

|  |  |
| --- | --- |
| Use case ID | UC 21 |
| Use case name | تعديل طلب سيارة أجرة |
| Actors | زبون , مطعم |
| Description | عملية تعديل طلب سيارة أجرة |
| Pre condition | الزبون أو المطعم قد قام بطلب سيارة الأجرة من قبل |
| Post condition | الزبون أو المطعم حصل على تعديل طلبه في سجل الخاص بسيارات الأجرة |
| Normal flow | تبدأ حالة الاستخدام عندما يدخل الزبون نشاط "عرض الحجوزات " الخاصة بسيارات الأجرة  -يقوم الزبون بتحديد الطلب الذي يريد تعديله  يضغط الزبون زر تأكيد التعديل |
| Exception | لم تتواجد الطلبية في قائمة الحجوزات |

|  |  |
| --- | --- |
| Use case ID | UC 22 |
| Use case name | حجز سيارة |
| Actors | الزبون , المطعم |
| Description | عملية حجز سيارة بعقد إيجار لفترة محددة(سيارة مع سائق) |
| Pre condition | تم إدخال بيانات الزبون أو بيانات المطعم  -السيارة المطلوبة موجودة ضمن النظام |
| Post condition | الزبون أو المطعم حصل على الحجز وتم تسجيل طلبه في سجل الحجوزات الخاص بسيارات الحجز |
| Normal flow | تبدأ حال الاستخدام عندما يدخل الزبون أو المطعم في نشاط " حجز سيارة أجرة"  فيختار الزبون أو المطعم السيارة التي يرغب بها  يقوم بتحديد الوقت والتفاصيل (كالموقع)  وعندها تتم عملية الطلب |
| Exception | -السيارة المطلوبة غير موجودة أو غير متاحة في الوقت المطلوب فتظهر رسالة اعتذار |

|  |  |
| --- | --- |
| Use case ID | UC 23 |
| Use case name | إلغاء حجز سيارة أجرة |
| Actors | زبون , مطعم |
| Description | عملية إلغاء حجز سيارة أجرة |
| Pre condition | الزبون أو المطعم قد قام بحجز سيارة الأجرة من قبل |
| Post condition | الزبون أو المطعم حصل على إلغاء طلبه في سجل الخاص بسيارات الأجرة |
| Normal flow | تبدأ حالة الاستخدام عندما يدخل الزبون نشاط "عرض الحجوزات " الخاصة بسيارات الأجرة  -يقوم الزبون بتحديد الحجز الذي يريد حذفه  يضغط الزبون زر تأكيد الحذف |
| Exception | لم تتواجد الطلبية في قائمة الحجوزات |

|  |  |
| --- | --- |
| Use case ID | UC 24 |
| Use case name | تعديل حجز سيارة أجرة |
| Actors | زبون , مطعم |
| Description | عملية تعديل حجز سيارة أجرة |
| Pre condition | الزبون أو المطعم قد قام بحجز سيارة الأجرة من قبل |
| Post condition | الزبون أو المطعم حصل على تعديل طلبه في سجل الخاص بسيارات الأجرة |
| Normal flow | تبدأ حالة الاستخدام عندما يدخل الزبون نشاط "عرض الحجوزات " الخاصة بسيارات الأجرة  -يقوم الزبون بتحديد الحجز الذي يريد تعديله  يضغط الزبون زر تأكيد التعديل |
| Exception | لم تتواجد الطلبية في قائمة الحجوزات |

|  |  |
| --- | --- |
| Use case ID | UC 25 |
| Use case name | استئجار سيارة |
| Actors | الزبون |
| Description | عملية حجز سيارة بعقد إيجار لفترة محددة(سيارة بدون سائق) |
| Pre condition | تم إدخال بيانات الزبون أو بيانات المطعم  -السيارة المطلوبة موجودة ضمن النظام |
| Post condition | الزبون أو المطعم حصل على الحجز وتم تسجيل طلبه في سجل الحجوزات الخاص بسيارات الحجز |
| Normal flow | تبدأ حال الاستخدام عندما يدخل الزبون أو المطعم في نشاط " حجز سيارة بدون سائق"  فيختار الزبون السيارة التي يرغب بها  يقوم بتحديد الوقت والتفاصيل (كالموقع)  وعندها تتم عملية الطلب |
| Exception | -السيارة المطلوبة غير موجودة أو غير متاحة في الوقت المطلوب فتظهر رسالة اعتذار |

|  |  |
| --- | --- |
| Use case ID | UC 26 |
| Use case name | إلغاء استئجار سيارة |
| Actors | زبون |
| Description | عملية إلغاء استئجار سيارة |
| Pre condition | الزبون قد قام باستئجار سيارة من قبل |
| Post condition | الزبون حصل على إلغاء طلبه في استئجار السيارة |
| Normal flow | تبدأ حالة الاستخدام عندما يدخل الزبون نشاط "عرض الحجوزات "  -يقوم الزبون بتحديد الاستئجار الذي يريد حذفه  يضغط الزبون زر تأكيد الحذف |
| Exception | لم تتواجد الطلبية في قائمة الحجوزات |

|  |  |
| --- | --- |
| Use case ID | UC 27 |
| Use case name | تعديل استئجار سيارة |
| Actors | زبون |
| Description | عملية تعديل استئجار سيارة |
| Pre condition | الزبون قد قام باستئجار سيارة من قبل |
| Post condition | الزبون حصل على إلغاء طلبه في استئجار السيارة |
| Normal flow | تبدأ حالة الاستخدام عندما يدخل الزبون نشاط "عرض الحجوزات "  -يقوم الزبون بتحديد الاستئجار الذي يريد تعديله  يضغط الزبون زر تأكيد التعديل |
| Exception | لم تتواجد الطلبية في قائمة الحجوزات |

|  |  |
| --- | --- |
| Use case ID | UC 28 |
| Use case name | عرض الوجبات والخدمات |
| Actors | المطعم |
| Description | عملية عرض الوجبات والخدمات الي يقوم بها المطعم |
| Pre condition | لا توجد شروط مسبقة |
| Post condition | عرض الوجبات والخدمات الي يقوم بها المطعم لجذب الزبائن |
| Normal flow | تبدأ حالة الاستخدام عندما يدخل المطعم نشاط " الوجبات والخدمات "  فتظهر قائمة الوجبات والخدمات والطاولات التي قام المطعم بإدخالها سابقا |

|  |  |
| --- | --- |
| Use case ID | UC 29 |
| Use case name | إضافة وجبة |
| Actors | المطعم |
| Description | عملية إضافة وجبة |
| Pre condition | لا توجد شروط مسبقة |
| Post condition | إضافة وجبة إلى قائمة الوجبات التي يقدمها المطعم |
| Normal flow | تبدأ حالة الاستخدام عندما يستعرض المطعم الوجبات لديه  يختار الخيار إضافة وجبة  يدخل اسم الوجبة ومكوناتها  ثم يقوم بتأكيد الإضافة |

|  |  |
| --- | --- |
| Use case ID | UC 30 |
| Use case name | تعديل وجبة |
| Actors | المطعم |
| Description | عملية تعديل وجبة |
| Pre condition | وجبة من قائمة الوجبات التي يقدمها المطعم |
| Post condition | تعديل وجبة من قائمة الوجبات التي يقدمها المطعم |
| Normal flow | تبدأ حالة الاستخدام عندما يستعرض المطعم الوجبات لديه  يختار الخيار تعديل وجبة  يختار الوجبة المراد تعديلها  يقوم بتعديل المعلومات  ثم يقوم بتأكيد التعديل |

|  |  |
| --- | --- |
| Use case ID | UC 31 |
| Use case name | حذف وجبة |
| Actors | المطعم |
| Description | عملية حذف وجبة |
| Pre condition | وجبة من قائمة الوجبات التي يقدمها المطعم |
| Post condition | حذف وجبة من قائمة الوجبات التي يقدمها المطعم |
| Normal flow | تبدأ حالة الاستخدام عندما يستعرض المطعم الوجبات لديه  يختار الخيار حذف وجبة  يختار الوجبة المراد حذفها  يقوم بحذف المعلومات  ثم يقوم بتأكيد الحذف |

|  |  |
| --- | --- |
| Use case ID | UC 32 |
| Use case name | إضافة طاولة |
| Actors | المطعم |
| Description | عملية إضافة طاولة |
| Pre condition | لا توجد شروط مسبقة |
| Post condition | إضافة طاولة ليتمكن الزبون من الحجز |
| Normal flow | تبدأ حالة الاستخدام عندما يستعرض المطعم الطاولات لديه  يختار الخيار إضافة طاولة  يدخل موقع الطاولة وتقييمها وعدد الأشخاص الممكن  ثم يقوم بتأكيد الإضافة |

|  |  |
| --- | --- |
| Use case ID | UC 33 |
| Use case name | تعديل الطاولة |
| Actors | المطعم |
| Description | عملية تعديل إتاحية الطاولة |
| Pre condition | الطاولة تمت إضافتها مسبقا |
| Post condition | معرفة طاولة ما إن كانت متاحة أم لا |
| Normal flow | تبدأ حالة الاستخدام عندما يستعرض المطعم الطاولات لديه  يختار طاولة معينة  يقوم بتعديل وضعها إما إلى غير متاحة  أو إلى متاحة ويتم إضافتها إلى قائمة الطاولات المتاحة |

|  |  |
| --- | --- |
| Use case ID | UC 34 |
| Use case name | حذف طاولة |
| Actors | المطعم |
| Description | عملية حذف طاولة |
| Pre condition | الطاولة تمت إضافتها مسبقا |
| Post condition | حذف طاولة من قائمة الطاولات المتواجدة في المطعم |
| Normal flow | تبدأ حالة الاستخدام عندما يستعرض المطعم الطاولات لديه  يختار الخيار حذف طاولة  يختار الطاولة المراد حذفها  ثم يقوم بتأكيد الحذف |

|  |  |
| --- | --- |
| Use case ID | UC 35 |
| Use case name | توصيل الطلبية |
| Actors | المطعم |
| Description | عملية توصيل الطلبية إلى الزبون |
| Pre condition | تم طلب وجبة مسبقا |
| Post condition | توصيل الطلبية إلى الزبون |
| Normal flow | تبدأ حالة الاستخدام عندما يتم قبول الطلبية وتجهيزها  فيتم إيصال الطلبية من مواصلات الخاصة بالمطعم |
| Alternative flow | أو يقوم المطعم بطلب سيارة أجرة |

|  |  |
| --- | --- |
| Use case ID | UC 36 |
| Use case name | إضافة إعلان |
| Actors | مطعم |
| Description | عملية إعلان عن مطعم أو سيارة أجرة وعن العروضات و إرسالها إلى جميع المستخدمين |
| Pre condition | المطعم مشترك مع النظام  السيارة مشتركة مع النظام |
| Post condition | إدراج الإعلان في قائمة الإعلانات الخاصة بالنظام ليتمكن المستخدمون من الاستفادة منها وإرسالها لهم بشكل مباشر |
| Normal flow | تبدأ حالة الاستخدام عندما يختار صاحب الإعلان (مطعم) نشاط "إضافة إعلان"  -يتم إدخال الإعلان وكافة المعلومات المرغوب إدخالها عنه  ثم يتم إرسال طلب الإعلان للمشرف على النظام ليتم قبوله أو رفضه |
| Exception | المطعم , سيارة الأجرة غير مشترك بالنظام فتظهر رسالة اعتذار |

|  |  |
| --- | --- |
| Use case ID | UC 37 |
| Use case name | استلام طلبية |
| Actors | مطعم , سيارة أجرة |
| Description | عملية قبول استلام الطلبية |
| Pre condition | المطعم مشترك مع النظام  السيارة مشتركة مع النظام  تم ارسال الطلبية مسبقا |
| Post condition | الموافقة على استلام الطلبية |
| Normal flow | تبدأ حالة الاستخدام عندما يتم استلام طلبية ما  -يتم الموافقة عليها من قبل المطعم أو سيارة الأجرة  ثم يتم إرسال رسالة بقبول الطلبية |
| Exception | لم يتم إرسال طلبية مسبقا |
| Alternative flow | رفض طلبية |

|  |  |
| --- | --- |
| Use case ID | UC 38 |
| Use case name | تبادل طلبية |
| Actors | سيارة أجرة |
| Description | عملية تبادل الطلبية بين السائقين |
| Pre condition | السيارة مشتركة مع النظام  تم ارسال الطلبية مسبقا |
| Post condition | تحويل الطلبية بين السائقين |
| Normal flow | تبدأ حالة الاستخدام عندما يتم اختيار " تحويل الطلبية "  -يتم عرض الطلبيات الخاصة بالسائق  يقوم باختيار الطلبية وتحويلها إلى سائق آخر  فيقوم بقبولها أو رفضها |
| Exception | لم يتم إرسال طلبية مسبقا |

|  |  |
| --- | --- |
| Use case ID | UC 39 |
| Use case name | عرض سيارة للأجار |
| Actors | سيارة أجرة |
| Description | عملية عرض سيارة للأجار |
| Pre condition | السيارة مشتركة مع النظام |
| Post condition | عرض سيارة للأجار |
| Normal flow | تبدأ حالة الاستخدام عندما يختار السائق " إضافة إعلان "  -يتم تحديد نوع الإعلان " تأجير سيارة "  يتم إدخال نص الإعلان المراد نشره  ثم يتم إرسال الطلب إلى مشرف النظام ليتم قبول الإعلان أو رفضه  وتحديد سعر الإعلان |
| Alternative flow | عرض سيارة للبيع,عرض وقود للبيع |

|  |  |
| --- | --- |
| Use case ID | UC 40 |
| Use case name | طلب سيارة للبيع |
| Actors | المشترك ( المشرف , الزبون , المطعم , سيارة الاجرة ) |
| Description | عملية طلب سيارة للبيع من الإعلانات |
| Pre condition | السيارة مشتركة مع النظام |
| Post condition | إيجاد سيارة للبيع من الإعلانات |
| Normal flow | تبدأ حالة الاستخدام عندما يختار المشترك " إعلانات " خاصة للتكاسي  -يتم البحث عن الإعلان " بيع سيارة "  ثم يتم إرسال الطلب إلى صاحب الإعلان(السائق) ليتم قبول الطلب فيتم إرسال القبول للتأكيد أو رفض الطلب |
| Exception | لم يتم إعلان عن هذا الطلب مسبقا أو تم إلغاؤه |
| Alternative flow | طلب سيارة للبيع,طلب وقود للبيع |

|  |  |
| --- | --- |
| Use case ID | UC 41 |
| Use case name | استلام النقود |
| Actors | المطعم , سيارة الاجرة |
| Description | عملية توكيد استلام النقود |
| Pre condition | تم تسجيل الطلبية مسبقا |
| Post condition | تأكيد عملية استلام النقود وإنهاء الطلبية |
| Normal flow | تبدأ حالة الاستخدام عندما يختار المطعم أو سيارة الأجرة " تأكيد الدفع "  ثم يتم إضافة الطلبية إلى قائمة الطلبيات ويتم حفظها في السجل الخاص للمشترك |
| Exception | لم يتم إرسال الطلبية مسبقا أو تم إلغاؤها |

|  |  |
| --- | --- |
| Use case ID | UC 42 |
| Use case name | استلام الطلبية |
| Actors | الزبون |
| Description | عملية توكيد استلام الوجبة |
| Pre condition | تم تسجيل الطلبية مسبقا |
| Post condition | تأكيد عملية استلام الوجبة وإنهاء الطلبية |
| Normal flow | تبدأ حالة الاستخدام عندما يختار الزبون " تأكيد التوصيل "  ثم يتم إضافة الطلبية إلى قائمة الحجوزات ويتم حفظها في السجل الخاص للزبون |
| Exception | لم يتم طلب الوجبة مسبقا أو تم إلغاؤها |

|  |  |
| --- | --- |
| Use case ID | UC 43 |
| Use case name | قبول طلب التعديل |
| Actors | المؤقت |
| Description | عملية قبول تعديل الطلبية |
| Pre condition | تم إرسال طلب التعديل مسبقا |
| Post condition | قبول طلب التعديل و تأكيده |
| Normal flow | تبدأ حالة الاستخدام عندما يرسل الزبون طلب التعديل  يقوم المؤقت بمقارنة الوقت الحالي مع وقت تسجيل الطلبية مسبقا فيتم الموافقة على طلب تعديل الطلبية لأنه لم يتجاوز الوقت المحدد  ثم يتم إرسال الطلب إلى الوجهة المرادة(مطعم , تكسي) |
| Exception | تم تجاوز الوقت للمحدد للتعديل |
| Alternative flow | يقوم المؤقت بمقارنة الوقت الحالي مع وقت تسجيل الطلبية مسبقا فيتم رفض طلب تعديل الطلبية لأنه تجاوز الوقت المحدد  ثم يتم إرسال اعتذار للزبون |

|  |  |
| --- | --- |
| Use case ID | UC 44 |
| Use case name | قبول طلب الحذف |
| Actors | المؤقت |
| Description | عملية قبول حذف الطلبية |
| Pre condition | تم إرسال طلب الحذف مسبقا |
| Post condition | قبول طلب الحذف و تأكيده |
| Normal flow | تبدأ حالة الاستخدام عندما يرسل الزبون طلب الحذف  يقوم المؤقت بمقارنة الوقت الحالي مع وقت تسجيل الطلبية مسبقا فيتم الموافقة على طلب حذف الطلبية لأنه لم يتجاوز الوقت المحدد  ثم يتم إرسال الطلب إلى الوجهة المرادة(مطعم , تكسي) |
| Exception | تم تجاوز الوقت للمحدد للحذف |
| Alternative flow | يقوم المؤقت بمقارنة الوقت الحالي مع وقت تسجيل الطلبية مسبقا فيتم رفض طلب حذف الطلبية لأنه تجاوز الوقت المحدد  ثم يتم إرسال اعتذار للزبون |

|  |  |
| --- | --- |
| Use case ID | UC 45 |
| Use case name | طلب حجز غسيل سيارة |
| Actors | سيارة أجرة |
| Description | عملية حجز موعد لغسل السيارة في تاريخ ووقت محدد |
| Pre condition | سيارة الأجرة مشتركة ضمن النظام  ومغسلة السيارات موجودة ضمن النظام |
| Post condition | المساهمة في توفير الوقت على السائق لئلا ينتظر دوره في حال وجود ازدحام |
| Normal flow | تبدأ حالة الاستخدام عندما يستعرض سائق سيارة الأجرة مغاسل السيارات المتواجدة في النظام  -يطلب النظام تحديد مغسلة السيارات والتاريخ والوقت الذي يريده  ثم يتم إرسال الطلب إلى المرسل الخاص بالنظام |
| Exception | مغسلة السيارات غير موجودة في النظام |

|  |  |
| --- | --- |
| Use case ID | UC 46 |
| Use case name | حجز كراج |
| Actors | سيارة أجرة |
| Description | عملية حجز كراج للسيارة في تاريخ وفترة زمنية محددة |
| Pre condition | سيارة الأجرة مشتركة ضمن النظام  و كراج السيارات موجودة ضمن النظام |
| Post condition | المساهمة في توفير الوقت على السائق لئلا يبحث عن مكان لركن السيارة في حال وجود ازدحام |
| Normal flow | تبدأ حالة الاستخدام عندما يستعرض سائق سيارة الأجرة كراجات السيارات المتواجدة في النظام  -يطلب النظام تحديد الكراج والتاريخ والوقت الذي يريده  ثم يتم إرسال الطلب إلى المرسل الخاص بالنظام |
| Exception | كراج السيارات غير موجودة في النظام |

|  |  |
| --- | --- |
| Use case ID | UC 47 |
| Use case name | حجز كراج |
| Actors | المرسل |
| Description | عملية إرسال طلب الحجز إلى الكراجات |
| Pre condition | تم إرسال طلب الحجز مسبقا |
| Post condition | المساهمة في توفير الوقت على السائق لئلا يبحث عن مكان لركن السيارة في حال وجود ازدحام |
| Normal flow | تبدأ حالة الاستخدام عندما يرسل سائق سيارة الأجرة طلب حجز  فيقوم المرسل (الوسيط) بإرسال الطلب إلى الكراج |
| Exception | لم يتم إرسال طلب حجز |

|  |  |
| --- | --- |
| Use case ID | UC 48 |
| Use case name | حجز مغسلة سيارات |
| Actors | المرسل |
| Description | عملية إرسال طلب الحجز إلى المغسلة |
| Pre condition | تم إرسال طلب الحجز مسبقا |
| Post condition | المساهمة في توفير الوقت على السائق لئلا يبحث عن مكان لغسل السيارة في حال وجود ازدحام |
| Normal flow | تبدأ حالة الاستخدام عندما يرسل سائق سيارة الأجرة طلب حجز  فيقوم المرسل (الوسيط) بإرسال الطلب إلى مغسلة السيارات |
| Exception | لم يتم إرسال طلب حجز |

|  |  |
| --- | --- |
| Use case ID | UC 49 |
| Use case name | تحويل القبول |
| Actors | المرسل |
| Description | إرسال قبول الطلبية للزبون |
| Pre condition | تم إرسال الطلب مسبقا |
| Post condition | المساهمة في توفير الوقت على السائق |
| Normal flow | تبدأ حالة الاستخدام عندما يتم الموافقة على طلب الحجز من قبل كراج السيارة أو المغاسل  وإرسال القبول إلى الزبون الذي قام بعملية الحجز |
| Alternative flow | يقوم رفض الطلبية |

|  |  |
| --- | --- |
| Use case ID | UC 50 |
| Use case name | قبول طلب الاشتراك |
| Actors | admin |
| Description | قبول طلب الاشتراك لإنشاء الحسابات |
| Pre condition | تم إرسال طلب الاشتراك مسبقا |
| Post condition | يصبح المشترك قادرا على الاستفادة من خدمات النظام |
| Normal flow | تبدأ حالة الاستخدام عندما يتم إرسال طلب الاشتراك  فيقوم بقبول الطلب  وإرسالة رسالة الموافقة إلى مصدر طلب الاشتراك |
| Alternative flow | يقوم برفض طلب الاشتراك |

|  |  |
| --- | --- |
| Use case ID | UC 51 |
| Use case name | إضافة كراج |
| Actors | admin |
| Description | عملية إضافة كراج |
| Pre condition | لا توجد شروط مسبقة |
| Post condition | إضافة كراج إلى النظام |
| Normal flow | تبدأ حالة الاستخدام عندما يختار المشرف "إضافة كراج "  يتم إدخال الرقم والبيانات  ثم يقوم بتأكيد الإضافة |

|  |  |
| --- | --- |
| Use case ID | UC 52 |
| Use case name | إضافة مغاسل السيارات |
| Actors | Admin |
| Description | عملية إضافة مغاسل السيارات |
| Pre condition | لا توجد شروط مسبقة |
| Post condition | إضافة مغسلة سيارات إلى النظام |
| Normal flow | تبدأ حالة الاستخدام عندما يختار المشرف "إضافة مغسلة سيارات "  يتم إدخال الرقم والبيانات  ثم يقوم بتأكيد الإضافة |

|  |  |
| --- | --- |
| Use case ID | UC 53 |
| Use case name | تأكيد الدفع |
| Actors | admin |
| Description | عملية تأكيد دفع المشتركين لنسبة الأرباح |
| Pre condition | لا توجد شروط مسبقة |
| Post condition | تأكيد دفع المشتركين لنسبة الأرباح |
| Normal flow | تبدأ حالة الاستخدام عندما يستعرض المشرف قائمة المشتركين المستفيد منهم بعد تحديدها (مطاعم , مغاسل , سائقي الأجرة, كراجات) المتواجدة في النظام  يختار مشترك محدد أو يقوم بالبحث حسب الاسم  يقوم بتأكيد دفع النسبة |

|  |  |
| --- | --- |
| Use case ID | UC 54 |
| Use case name | استعراض الطلبيات والحجوزات |
| Actors | admin |
| Description | عملية استعراض طلبيات المشتركين لنسبة الأرباح |
| Pre condition | لا توجد شروط مسبقة |
| Post condition | استعراض طلبيات المشتركين لنسبة الأرباح |
| Normal flow | تبدأ حالة الاستخدام عندما يستعرض المشرف قائمة المشتركين المستفيد منهم بعد تحديدها (مطاعم , مغاسل , سائقي الأجرة, كراجات) المتواجدة في النظام  يختار مشترك محدد أو يقوم بالبحث حسب الاسم  يقوم باستعراض الطلبيات الخاصة به |

|  |  |
| --- | --- |
| Use case ID | UC 55 |
| Use case name | حذف حساب المشتركين |
| Actors | admin |
| Description | عملية حذف حساب المشتركين |
| Pre condition | لا توجد شروط مسبقة |
| Post condition | حذف حساب المشترك و خروجه من النظام |
| Normal flow | تبدأ حالة الاستخدام عندما يستعرض المشرف قائمة المشتركين المستفيد منهم بعد تحديدها (مطاعم , مغاسل , سائقي الأجرة, كراجات) المتواجدة في النظام  يختار مشترك محدد أو يقوم بالبحث حسب الاسم  يقوم بحذف حسابه |

# الفصل الرابع: مخططات UML :

## Use Case Diagram:

## Class Diagram:

## Activity Diagram:

## Sequence Diagram:

## Collaboration Diagram:

## State Chart Diagram: